

Klachtenrapportage 2018

Geregistreerd aantal klachten per 10.000 verzekeringen	0,1			
Gemiddelde doorlooptijd	5 dagen			
Aantal ontvangen klachten	153			
Aantal afgehandelde klachten	153			
waarvan toegewezen	82			
waarvan afgewezen	71			
Afgehandelde klachten per productcategorie	Intern		KiFiD	
	aantal	%	aantal	%
Aansprakelijkheidsverzekeringen	4	3	-	
Inboedel- en opstalverzekering	24	16	1	25
Inkomensverzekeringen	4	3		
Motorrijtuigenverzekeringen	108	72	3	75
Schadeverzekeringen overig	9	6	-	
Totaal	149	100	4	100

mrt-19