

# Cyberschades uit de praktijk

CHUBB®



## Cyberschades uit de praktijk

Fout door werknemer	Impact	Kosten
<p>Een recruiter van een zorginstelling stuurde per ongeluk het verkeerde bestand mee in een e-mail naar vier kandidaten. Het bestand bevatte namen, adressen en BSN-nummers van voormalige werknemers. De verzekerde belde het Chubb Cyber Incident Response nummer voor assistentie en een cyber incident manager werd aangesteld. Juridische adviseurs werden ingeschakeld om de met regelgeving samenhangende gevolgen te managen.</p>	<p><b>Privacy-aansprakelijkheid</b> - onzorgvuldig beheer van persoonsgegevens en/of vertrouwelijke bedrijfsgegevens, inbreuk op het privacybeleid van de zorginstelling.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verweerkosten die voortvloeien uit de Meldplicht Datalekken</li> <li>- Verweerkosten en schikkingsbedragen voor claims van werknemers van wie de identiteit openbaar is gemaakt</li> </ul> <p><b>Cyber incidentkosten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kosten voor een cyber incident manager</li> <li>- Melding aan getroffen personen</li> <li>- Identiteitsdiefstal monitoringsdiensten voor getroffen personen</li> <li>- Kosten voor juridisch advies</li> </ul>	<p>€ 65.000</p> <p>€ 115.000</p> <p>€ 5.800</p> <p>€ 3.500</p> <p>€ 15.000</p> <p>€ 12.000</p>
<p><b>Conclusie</b> Het gaat bij cyber lang niet altijd om technologische incidenten. Veel schades die wij zien, zijn het gevolg van menselijke fouten.</p>	<p><b>€ 216.300</b></p>	