

Turien & Co. Assuradeuren B.V.

(laatste update: 18-05-2018)

Verwerking

Meldingsnummer	TenC07	
Naam verwerking	Verwerking administratie uitvoering zorgverzekeringen Turien & Co.	
Verantwoordelijke	Turien & Co. Assuradeuren B.V.	
	James Wattstraat 11 1817 DC Alkmaar Nederland	Postbus 216 1800 AE Alkmaar Nederland
Doel(en) van verwerking	<ol style="list-style-type: none"> Het uitvoeren van (basis en aanvullende) zorgverzekeringsovereenkomsten met een betrokkene en het afwickelen van het betalingsverkeer. Integriteit en veiligheid dienstverlening. Hieronder vallen onder meer fraudebestrijding en sanctielijsttoetsingen; Verlenen van service in verband met genoemde verzekeringen en het beheersen van schadelast (waaronder verhaal van schade); Verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen van de organisatie mede ten behoeve van samenwerkingsverbanden; Genereren van management- en beleidsinformatie; Analyses voor historische, statistische en wetenschappelijke doeleinden; Voorschriften uit wet- en regelgeving. Hiermee wordt bedoeld het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder sanctielijstcontrole en het inwinnen van verplichte informatie over de betrokkene. Maar ook wettelijk verplichte informatieverstrekking aan toezichthouders en opsporingsautoriteiten valt hieronder; Bijhouden van hoe en wanneer wij contact met betrokkene hebben, bijvoorbeeld ter verbetering van de communicatie, als bewijs, of voor training van onze medewerkers. In dit kader kunnen wij ook telefoongesprekken opnemen. 	
Grondslag(en) van verwerking	<ul style="list-style-type: none"> De betrokkene heeft voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming verleend; De gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de betrokkene en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst; De gegevens zijn noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de verantwoordelijke onderworpen is; De gegevens zijn noodzakelijk ter vrijwaring van een vitaal belang van de betrokkene; De gegevens zijn noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt. 	

Betrokkene(n)

Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens
Verzekeringnemers, oud-verzekeringnemers en potentiële verzekeringnemers	NAW-gegevens
	Telefoon, e-mail
	Gegevens betreffende nationaliteit
	Geboortedatum
	Geslacht
	Polisnummer en polisgegevens
	Premiegegevens
	Cliëntnummer
	Werkgeversgegevens (collectiviteit)
	Bankrekeningnummer en betaalgegevens
	Voor communicatie benodigde gegevens
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens
	Naam

<i>Uiteindelijke belanghebbende van de onderneming (UBO) (om geval van een zakelijke klant)</i>	Geboortedatum
	Geslacht
	Nationaliteit
	Percentage belang in de onderneming
	Vermelding op één of meerdere sanctielijsten
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens
<i>Verzekerden, oud-verzekerden, potentiële verzekerden</i>	NAW-gegevens
	Telefoon, e-mail
	Gegevens betreffende nationaliteit
	Geboortedatum
	Geslacht
	BSN-nummer
	Schadegegevens
	Declaraties en declaratiegegevens
	Bankrekeningnummer en betaalgegevens
	Medische persoonsgegevens
	Strafrechtelijke gegevens
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens
<i>Zorgaanbieders / zorgverleners</i>	NAW-gegevens
	Telefoon, fax, e-mail
	Bedrijfsgegevens
	Bankrekeningnummer en betaalgegevens
	AGB-code in het kader van declareren
	Declaraties en declaratiegegevens
	Voor communicatie benodigde gegevens
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens
<i>Begunstigden</i>	NAW-gegevens
	Telefoon, fax, e-mail
	Geslacht
	Bedrijfsgegevens
	Bankrekeningnummer en betaalgegevens
	Declaraties en declaratiegegevens
	Voor communicatie benodigde gegevens
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens
<i>Assurantietussenpersonen</i>	NAW-gegevens
	Telefoon, fax, e-mail
	Contactgegevens
	Bedrijfsgegevens
	Relatienummer
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens
<i>Externe Deskundigen</i>	NAW-gegevens
	Telefoon, fax, e-mail
	Bedrijfsgegevens
	Bankrekeningnummer en betaalgegevens
	Declaraties en declaratiegegevens
	Voor communicatie benodigde gegevens

Ontvangers

	Categorieën van (mogelijke) ontvangers	Doel(en) (zie de eerste tabel 'Verwerking' bij 'Doeleind(en) verwerking voor de betekenis van de nummers)
<i>Intern</i>	Medewerkers acceptatie, schade, financieel	1, 2, 3, 4, 7
	Medisch adviseur en personen behorende tot diens medische staf	1, 3
	Leidinggevenden van de betrokken teams en afdelingen	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10
	Medewerkers en leidinggevenden van Marketing	4, 5, 6, 9, 10
	Internal Auditor, Risk officer & Compliance officer	2, 4, 5, 8
	Afdeling BI en Reporting	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

	Functionaris gegevensbescherming	4, 7
	Fraudecoördinator	1, 2, 4, 5
	Manager	1, 2, 3, 4, 5, 8
	Directieleden	1, 4, 7
	Categorieën van (mogelijke) ontvangers	Doel(en)
<i>Extern</i>	Betrokkene zelf	1, 2, 3, 7
	Volmachtgever van de betreffende verzekering	1, 2, 3, 4, 5, 7
	Verwerkers, die de organisatie ondersteuning bij de uitvoering van haar werkzaamheden, zoals Friss ten behoeve van Sanctielijstcontrole en Postex voor digitale postverwerking, maar ook bijvoorbeeld alarmcentrale SOS / ANWB en mailingbureaus	1, 2, 4, 6
	Andere met de verantwoordelijke samenwerkende organisaties, één en ander ten behoeve van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomsten (bijvoorbeeld VECOZO, CHA, buitenlands zorgverzekeraar, keuringsartsen)	1
	Zorgaanbieders en -verleners	1
	Externe deskundigen ter vaststelling van de schade of de toedracht van de schade (schade experts, onderzoekbureau's)	1, 2
	Assurantietussenpersonen	1, 2, 3
	Collectiviteiten	1, 3
	Onderzoeksinstituten	6
	Toeziethouders als de Nederlandse Bank en de Autoriteit Financiële markten	7
	Personen en instanties die op grond van wettelijke verplichting(en) geïnformeerd moeten of mogen worden	7
	Klachtinstanties	1
	Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS)	1, 2
	Belangenbehartigers van de betrokkene of wederpartij (bijvoorbeeld een advocaat of schuldsaneringsbureau)	1

Doorgifte

<i>Binnen EU</i>	Ja (buitenlandse zorgverleners, alarmcentrales. Doel is uitvoering van de zorgverzekering)
<i>Buiten EU</i>	Nee
<i>Passend</i>	Nee